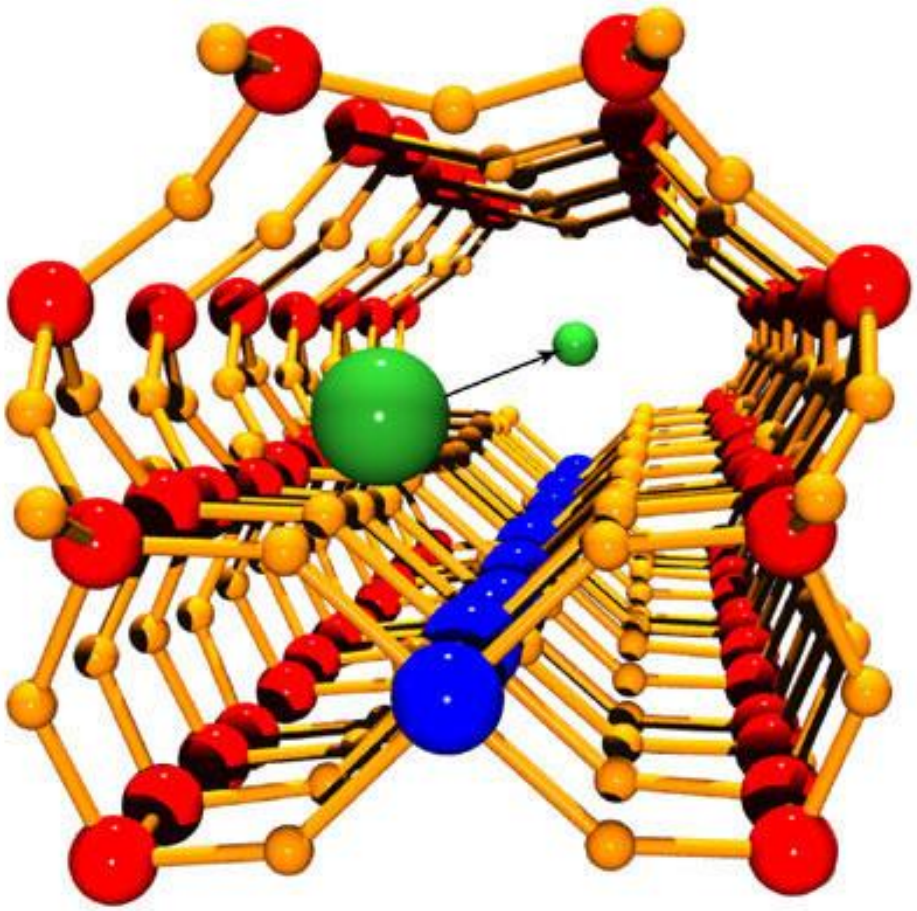
Трансформирующая функция ИТ или новая роль CIO

Будущее приходит сегодня

Славин Борис Борисович,
Директор по исследованиям и инновациям группы компаний «АйТи»,
член правления Союза ИТ-директоров России, к.ф.-м.н.

Часть Первая: новая роль CIO



Этапы развития экономики: от ресурсов к знаниям

Индустриальное общество

Управление ресурсами

Постиндустриальное общество

Управление услугами

Информационное общество

Управление информацией

Общество знаний СМАРТ общество

Управление знаниями

Развитие сорсинга и системы корпоративной автоматизации

Инсорсинг

ERP и MES системы, автоматиза-ция функцио-нальных служб предприятия

Аутсорсинг

B2B, CRM системы

Краудсорсинг

Социальные сети, интер-нет-самооб-служивание

Ноосорсинг

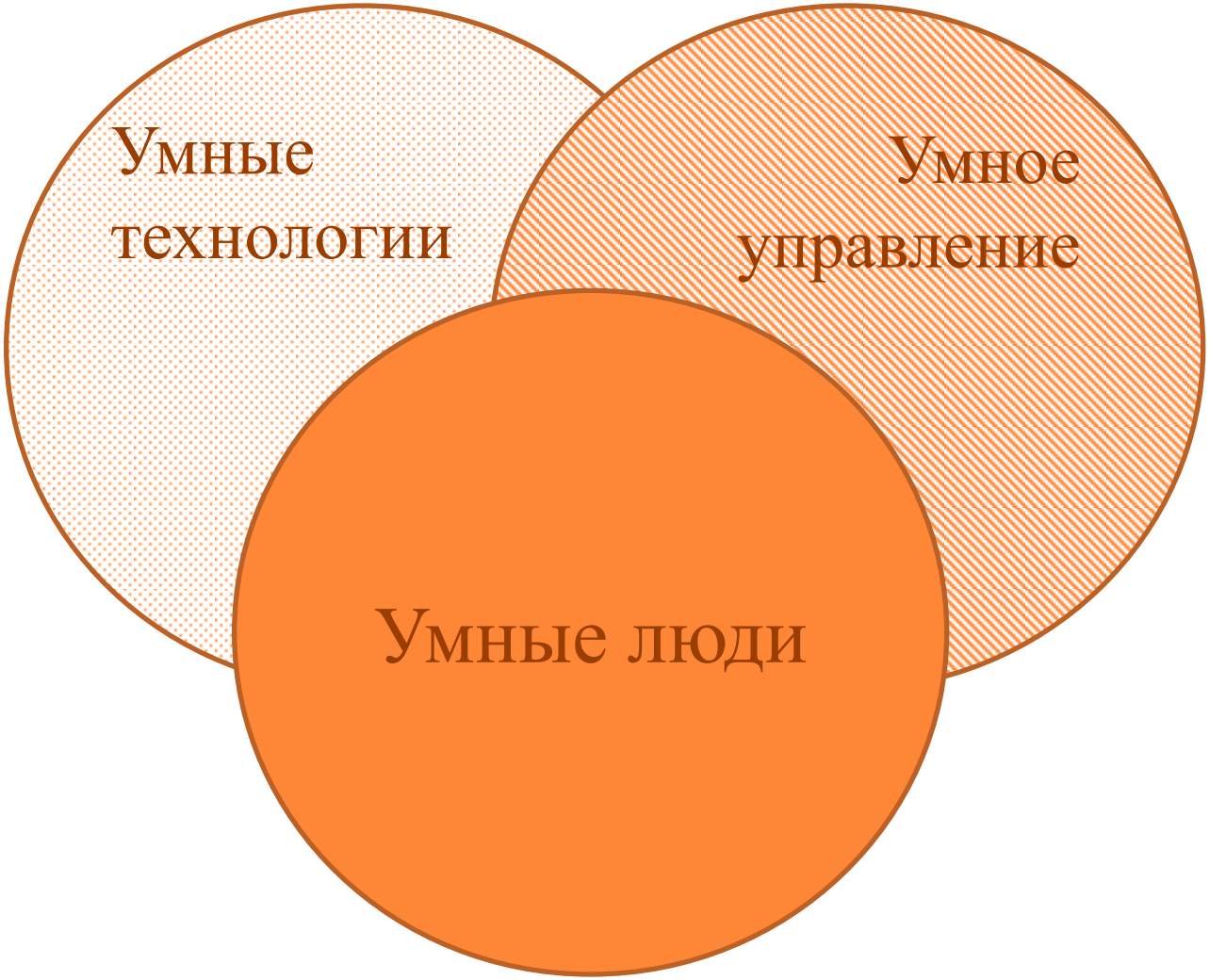
Системы BI и Idea Management, Big Data, экспертные сети

Chief Innovation & Information Officer: новый профессиональный стандарт CIO

	Управление ресурсами	**Управление сервисами**	**Управление информацией**	**Управление инновациями**
ПЛАНЫ	Планирование задач	Планирование ИТ сервисов	Стратегия развития ИТ	Развитие бизнеса с ИТ
ВРЕМЯ	Управление временем	Управление ИТ-проектами	Портфели ИТ-проектов	Страт. плани-рование (ДК)
ЛЮДИ	Сотрудники ИТ службы	Заказчики услуг	Ключевые пользователи	Сотрудники и партнеры
ФИНАНСЫ	Затраты на ресурсы	Сервисный бюджет	Поддержка и развитие	Инвестиции в ИТ
СИСТЕМА	ИТ-инфра-структура	Уровень услуг (SLA)	Архитектура ИС	Управление знаниями

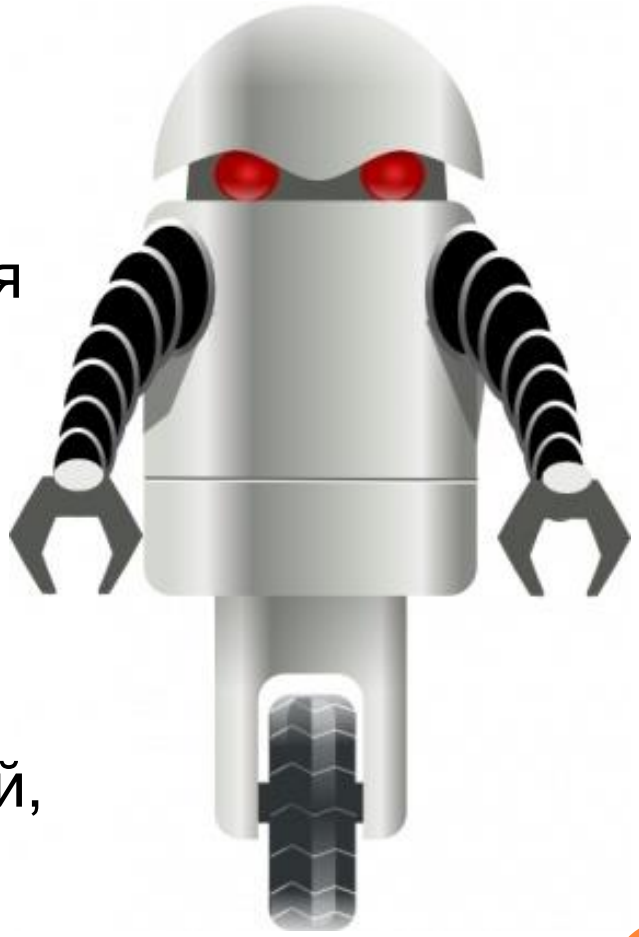
Часть Вторая: ИТ трансформация

СМАРТ предприятие



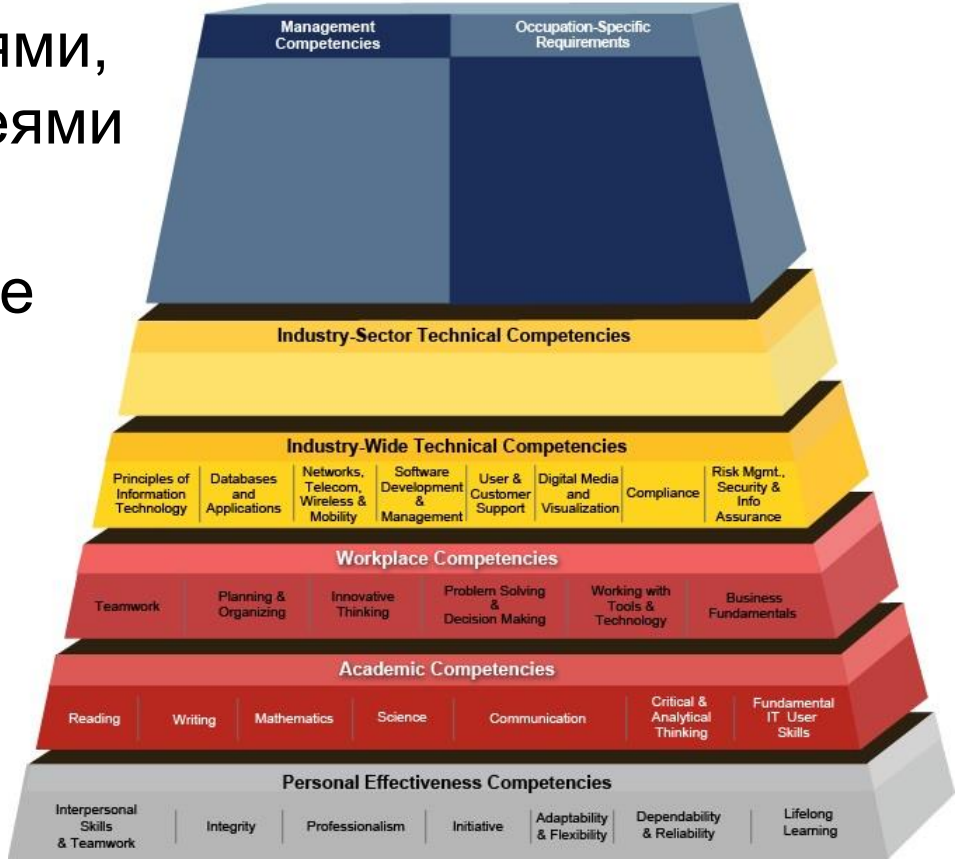
Умные технологии

- Зеленые технологии и энергосбережение
- «Умные» краны, автоматизация складов
- Аналитические системы (BI) и BigData
- Мобильные технологии, медиа среда
- Робототехника, интернет вещей, 3D-принтеры
- … и многое другое



Умное управление и умные люди

- Субъектно-ориентированное управление бизнес-процессами
- Управление знаниями, инновациями и идеями
- Постоянное совершенствование
- Аутсорсинг и краудсорсинг
- Непрерывное обучение
- Экспертные сети и экспертизы



Спасибо за внимание!

Славин Борис Борисович
bbslavin@gmail.com